

Q2 款家用交流随车充电枪

用户手册



在使用本产品前，请完整阅读所附的操作说明

目录

前言

安全措施

第 1 章 产品介绍说明

- 1.1 产品介绍/产品参数说明
- 1.2 产品性能和特点
- 1.3 产品操作使用环境
- 1.4 产品结构/配件

第 2 章 安装和操作说明

- 2.1 开箱检查
- 2.2 安装准备
- 2.3 设备通电接线和调试
- 2.4 充电使用操作

第 3 章 常见故障排查说明

第 4 章 如何下载使用 APP 应用程序

- 4.1 手机下载 APP 的操作方式
- 4.2 蓝牙连接 APP 的操作方式

⑤在点击设置，会显示更多的功能



⑥在设置内，可以改变运行模式，手机启动或者即插即充，设置免接地模式，调节 50/60HZ 频率等一系列的功能。（详细功能讲解说明联系在线客服）



③蓝牙连接成功会跳转到主操作界面



④可以在主控界面查看当前的充电相关数值，开始充电，停止充电等功能，也可以进行预约定时充电、电流大小调节设置



前言

感谢您对我们产品的支持，我司专注于新能源电动汽车充电领域。致力为客户提供卓越的充电设备以及完善的充电运营解决方案。

我司研发生产的电动汽车充电枪功能先进、性能稳定、应用广泛、实用性强，在业内具有良好的口碑。

安全措施

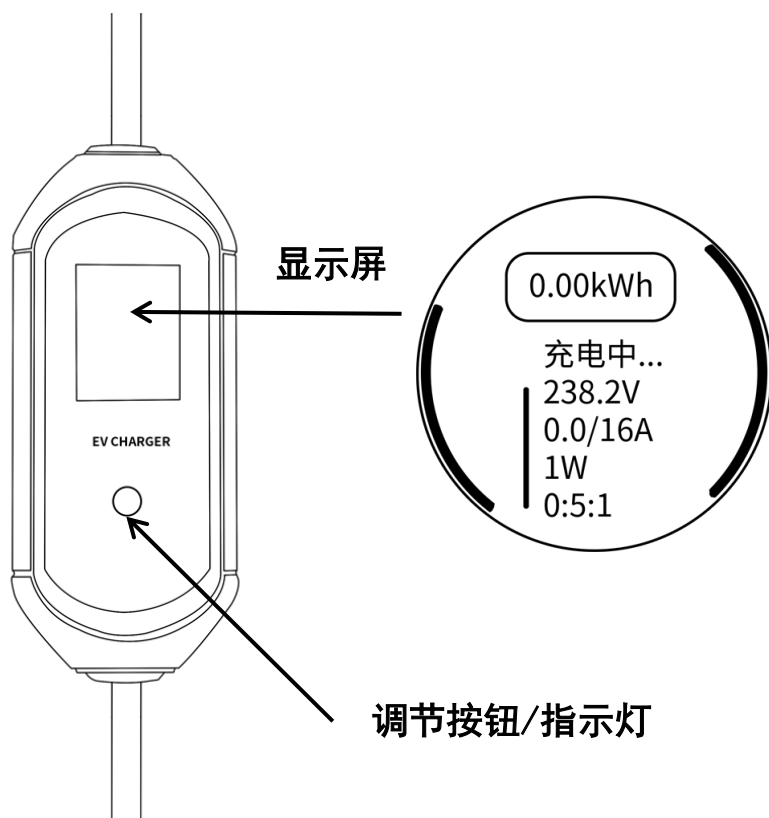
- 一) 请不要在充电枪附近放置易燃、易爆或可燃物品、化学品、可燃蒸汽等危险物品；
- 二) 保持充电枪头清洁干燥。如有脏污，请用干净的干布擦拭。充电枪芯带电时严禁用手触摸；
- 三) 严禁在充电枪头或充电线有缺陷、有裂纹、磨损、破损或充电线外露的情况下使用充电枪。如发现任何缺陷，请及时联系工作人员；
- 四) 请不要尝试拆卸、修理或改装充电枪。如需维修或改装，请联系工作人员。操作不当可能导致设备损坏、漏水和漏电；
- 五) 使用过程中如出现异常情况，立即关闭漏保或者空开，关闭所有输入输出电源；
- 六) 如遇雨天和雷电，请小心充电；
- 七) 充电过程中儿童不得靠近和使用充电枪，以免受伤。
- 八) 在充电过程中，车辆禁止行驶，只有在静止时才能充电。混合动力电动汽车在充电前应熄火。

第 1 章 产品介绍说明

1.1 产品介绍

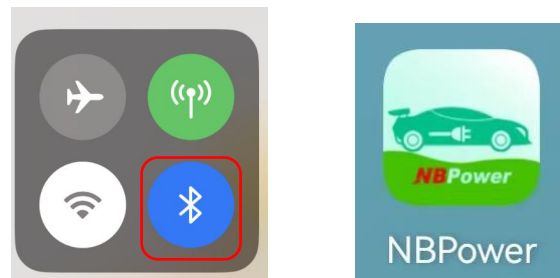
本产品为交流充电枪，主要用于电动汽车的交流慢充。

该产品的设计非常简单。提供即插即用、预约定时、蓝牙/WiFi 多重模式启动，具有充电保护功能。设备采用工业设计原则，确保设备安全运行。整套设备防护等级达到 IP54，具有良好的防尘防水功能，可在户外安全操作和维护。

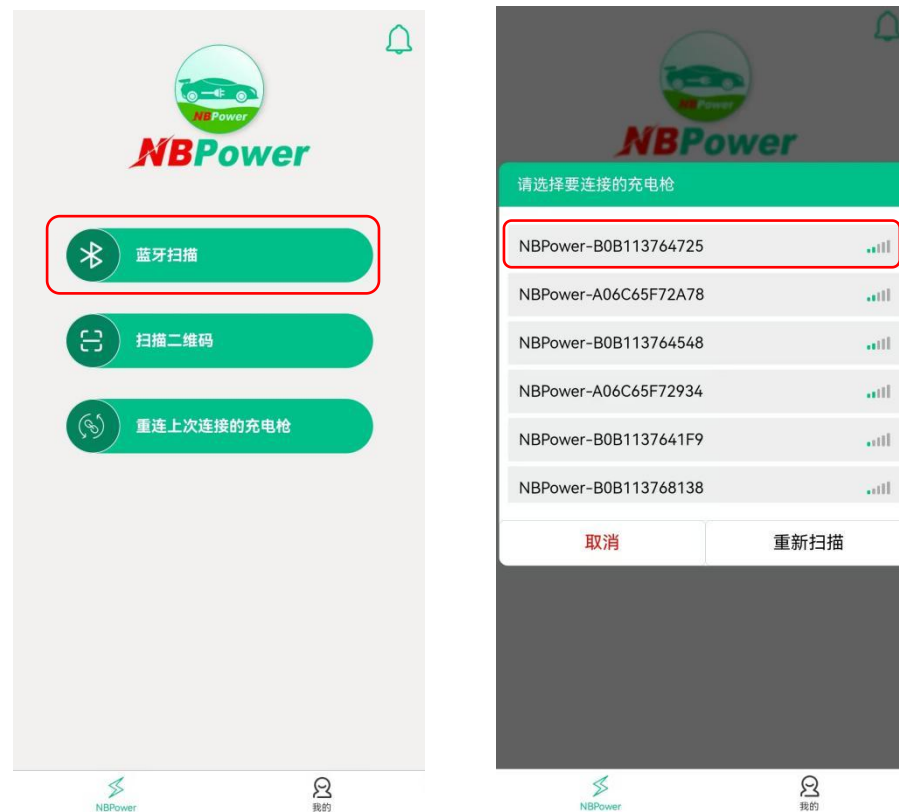


4.2 蓝牙连接 APP 的操作方式

①首先我们需要先打开手机蓝牙，再打开“NBPower”APP



②在“NBPower”APP 的初始界面点击蓝牙扫描，选择对应蓝牙连接

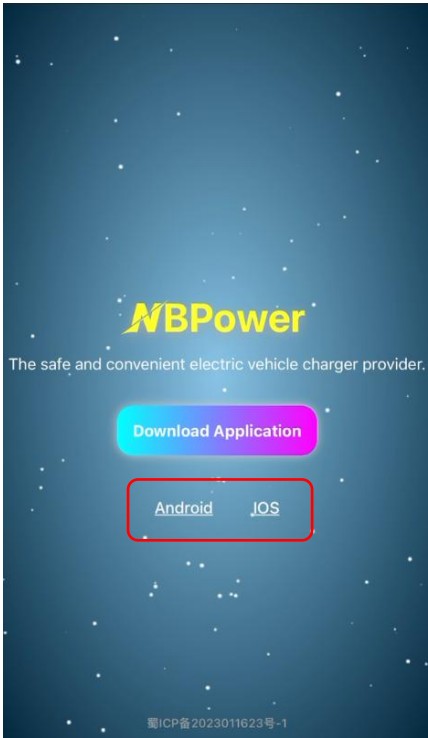


第 4 章 如何下载使用 APP 应用程序

4.1 手机下载 APP 的操作方式



- ①手机扫描识别二维码
- ②二维码识别完毕会跳转下载界面，需要在浏览器内打开，选择对应手机型号的下载渠道，然后下载“NBPower”APP



产品参数说明

详细参数		参数明细	
外观结构	外壳材质	枪头 PC9330/控制盒 PC+ABS	
	设备尺寸	枪头 230*70*60mm/控制盒 224*95*50mm	
	使用方式	便携式	
	线缆规格	3*2. 5mm²+0. 75mm²	3*6mm²+0. 75mm²
电气指标	输入电压	220V±20%ac	220V±20%ac
	输入频率	50Hz/60Hz	
	最大功率	3. 5KW	7KW
	输出电压	220V±20%ac	220V±20%ac
	输出电流	16A	32A
	待机功率	3W	
环境指标	适用场景	室内/户外	
	工作湿度	5%~95%不凝结	
	工作温度	-30℃~+50℃	
	工作海拔	≤2000 米	
	防护等级	IP54	
	冷却方式	自然冷却	
	阻燃等级	UL94 V0	
功能设计	人机界面	□LED 指示灯 □2. 8 寸显示屏 □APP	
	通讯接口	□4G □WIFI （选配）	
安全设计	欠压保护、过压保护、过载保护、过流保护、过温保护、漏电保护、接地保护、防雷保护、阻燃保护		

1.2 产品性能

- ①模块化设计，稳定可靠：设备采用模块化设计原则，配置灵活，维护方便。
- ②全方位保护，运行安全：具有过压保护、欠压保护、过载保护、漏电保护、接地保护、超温保护、低温保护、防雷保护，确保设备安全可靠运行，有效防止事故发生。
- ③易于使用： 易于携带和使用。

产品特点

- ①高防护等级：IP54，支持户外恶劣环境，无需设置额外的伞盖等。
- ②低功耗：设备待机功耗低至 3W，节能低耗。
- ③兼容性强：设备为简易家用版，可通过软件配置进行远程操作模式。只需要设置软件，而硬件不需要转换。

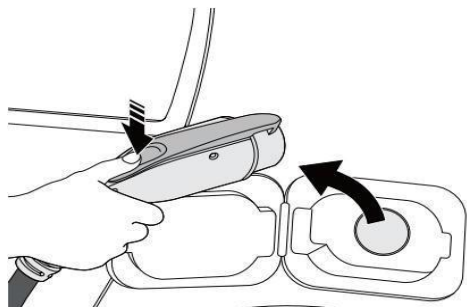
1.3 产品操作使用环境

- ①海拔高度：≤2000m
- ②设备工作环境温度：-30° C~+55° C
- ③空气相对湿度：5%~95%
- ④室内/室外操作

第 3 章 常见故障排查说明

故障名称	可能的原因	故障排除建议	故障显示码
电压保护	交流输入电压可能过高	1. 从后台监控数据中检查输入电压	
		2. 电压在短时间内超过480V AC，等待电网恢复正常电压范围或断电并重新启动	
		3. 如果故障无法消除，请联系我们	
	交流输入电压可能太低	1. 从后台监控数据检查输入电压	
		2. 如果短时间内电压低于 140V AC，请等待电网恢复到正常电压范围或断电并重新启动	
		3. 如果故障无法消除，请联系我们	
电流保护	交流输入电流可能太大	1. 立即关闭配电柜漏电/过流保护开关	
		2. 检查两根交流输出线之间是否有低电阻连接	
		3. 排除以上原因，重新接通电源，如果故障继续，请联系我们	
漏电流故障	对地漏电流可能过高	1. 立即关闭配电柜漏电/过流保护开关	
		2. 检查交流输出线是否有断线或低电阻接地	
		3. 排除以上原因，重新接通电源，如故障持续未解决，请联系我们	
接地故障	输入/输出不标准接地或 L/N线的反向连接	1. 立即关闭配电柜漏电/过流保护开关 2. 检查交流输入/输出线是否正常，或与L/N线反向连接输入 3. 排除以上原因，重新接通电源，如果故障持续，请联系我们	

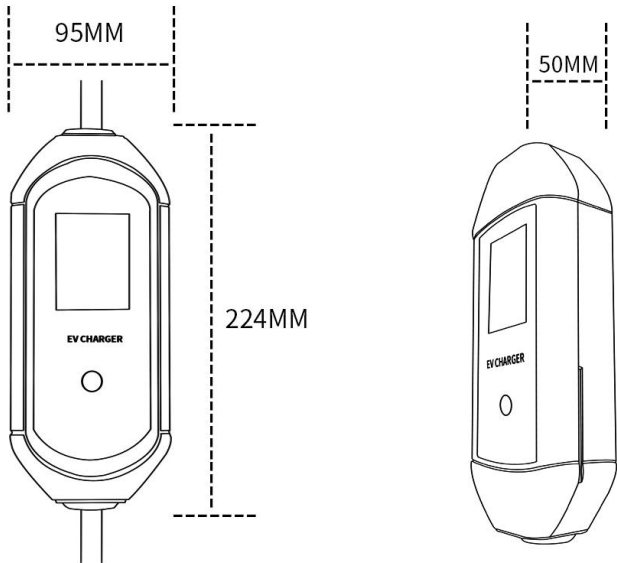
※需要先解锁车辆在拔枪，部分车辆存在电子锁，不解锁车辆的情况下，无法正常取下充电枪头。强行拔枪会导致车辆的充电座损坏。



指示灯颜色状态含义

LED 颜色	显示的状态	含义	操作
	绿灯闪烁	充电枪处于待机状态	此时可以进行插枪
	黄灯常亮	充电枪处于插枪状态	此时可以进行启动充电操作
	绿灯呼吸	充电枪处于启动状态	正常充电中
	绿灯常亮	充电枪处于充满或停充状态	充电完成或车辆端主动终止充电
	红灯常亮	充电枪处于故障状态	检查充电枪报什么故障，寻求解决办法

1.4 产品结构/配件



充电枪 (x1)	使用说明书 (x1)	圆形收纳袋 (x1)	转接头 (x1)	

第2章 安装和操作说明

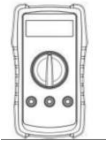
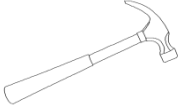
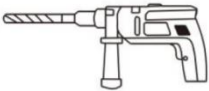
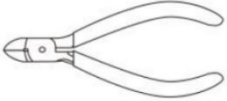
2.1 开箱检查

交流充电枪到货后，打开包装，检查以下事项：

目视检查外观，检查交流充电枪在运输过程中是否有损坏。

根据装箱单检查随附配件是否齐全。

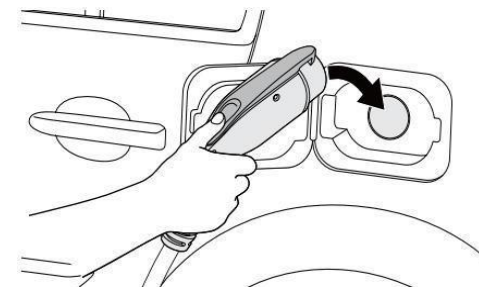
2.2 安装准备

工具名称	实物图	主要功能
万用表		检查电气连接和电气参数
螺丝刀		安装壁挂螺丝
铁锤		安装膨胀管
电钻		在墙面开孔
对角线钳		剪短线缆

准备材料

名称	规格	数量
电源线	单相电源线缆	根据实际的安装长度配置

2.5 充电使用操作



一) 充电连接

电动车车主将电动车停稳后，将充电枪头插入电动车的充电座。请仔细检查是否插入到位，以确保连接可靠。

二) 充电控制

在没有设置预约充电的情况下，当充电枪连接车辆之后，就会立刻开始充电，如需要预约充电的话，请使用“NBPower”APP 来进行预约充电设置，或者是自带预约功能的车辆设置好预约时间，在插枪连接。

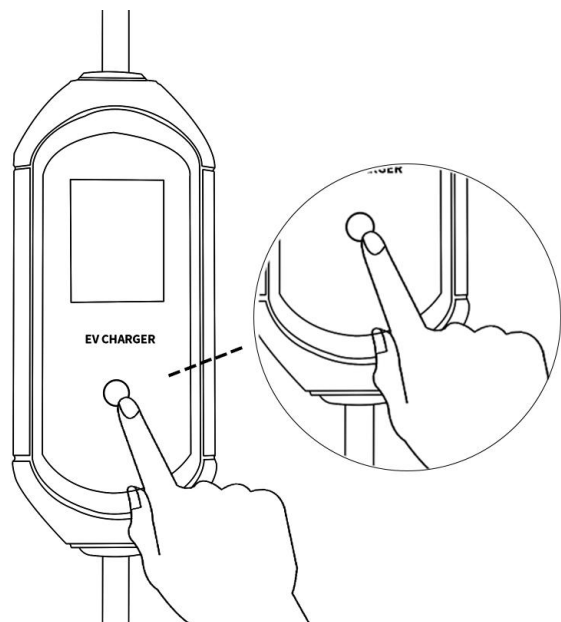
三) 停止充电

当充电枪处于正常工作的情况下，车主可通过以下的操作方式结束充电。

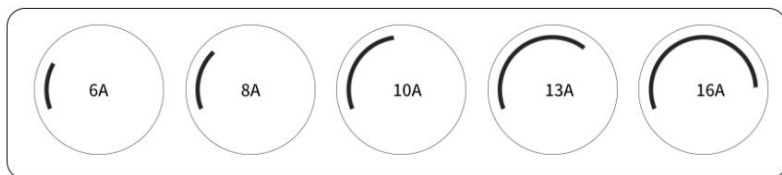
①解锁车辆之后，再将电源端的插头从插座上拔下，最后将充电枪头从车辆充电座上取下，完成充电。

②或者是在“NBPower”APP 的主控界面点击停止充电，随后解锁车辆，依次取下电源插头，以及充电枪头，完成充电。

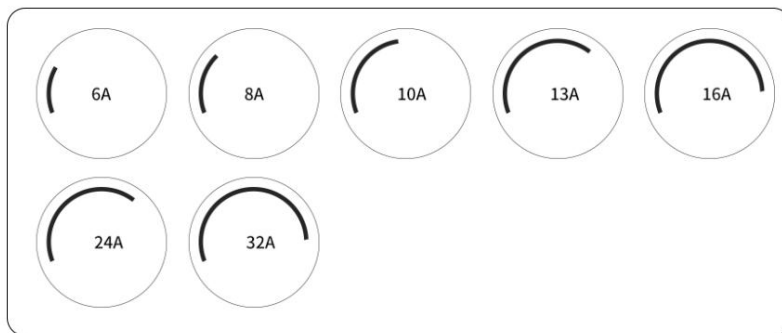
④各型号电流大小调节



16A 规格型号随车充电流调节档位示意图

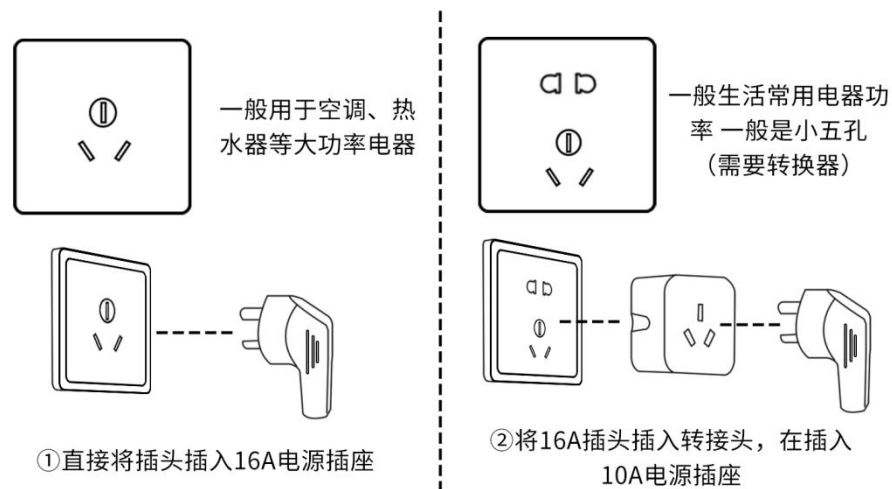


32A 规格型号随车充电流调节档位示意图



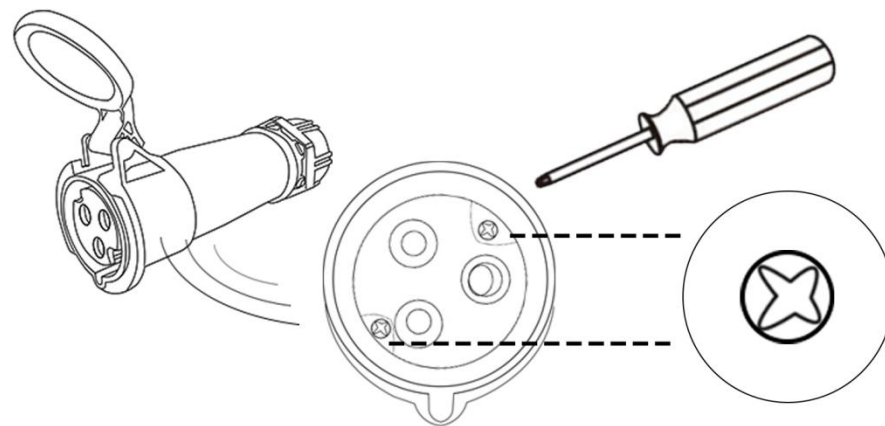
2.3 设备通电接线和调试

①16A3.5KW 充电枪的电源插头两种使用说明示意图。

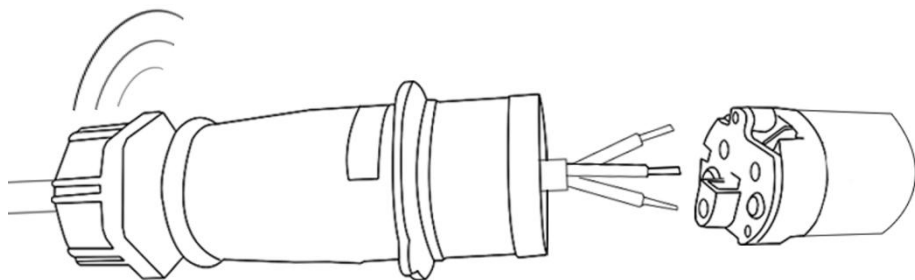


②32A 工业插头接线示意图：

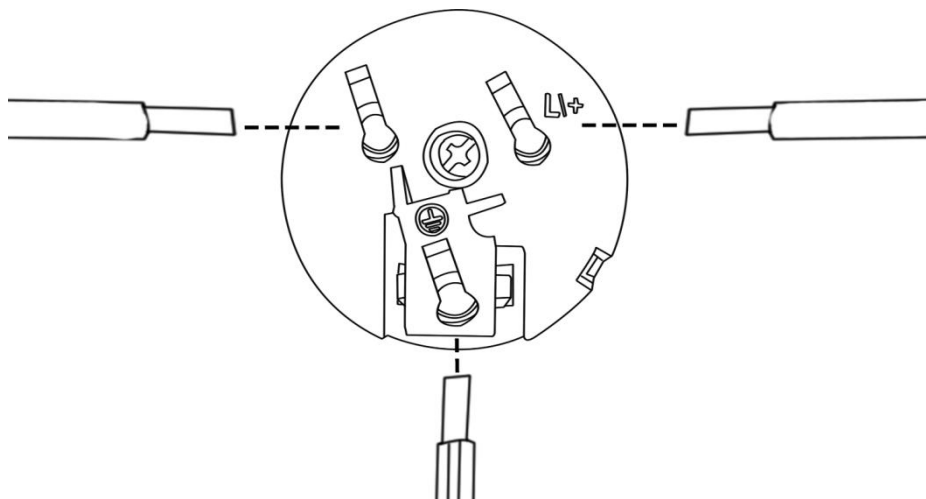
第一步：先用螺丝刀将插头正面的两颗螺丝依次取下，将接线头和插头壳体分开。



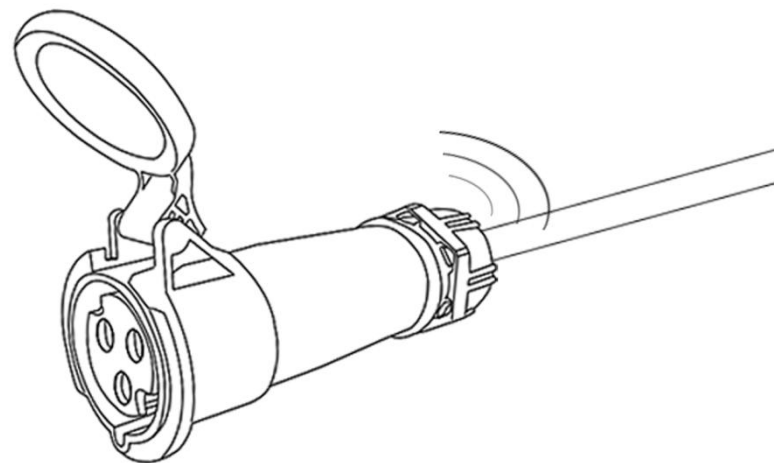
第二步：把插头末端的束线圈拧开，将线缆从插头壳体内部穿过。



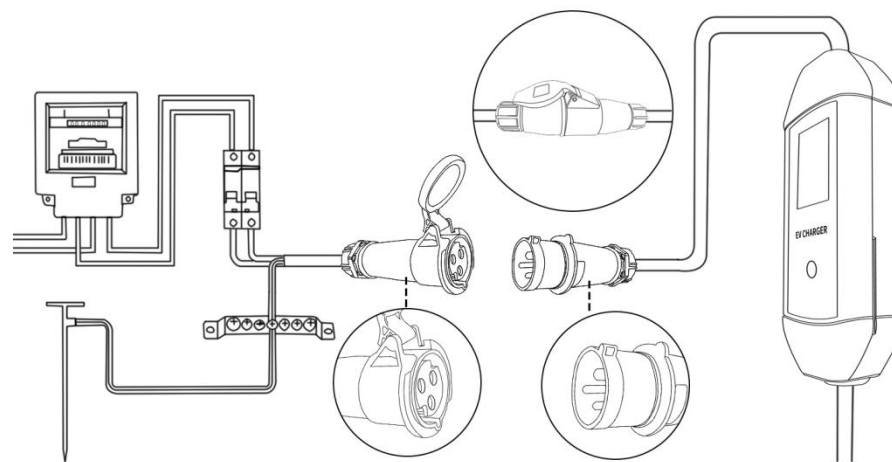
第三步：按照接线头上所显示的线路标识，依次将线路对应的接好，并且拧紧螺丝。【固定线路的螺丝一定要拧紧】



第四步：将插头正面的两颗螺丝安装回去，并且将插头末端的束线圈拧紧，插头安装完毕。



③单相电 32A7KW 设备接线效果示意图



※请安排专业人员/电工来操作布线安装。