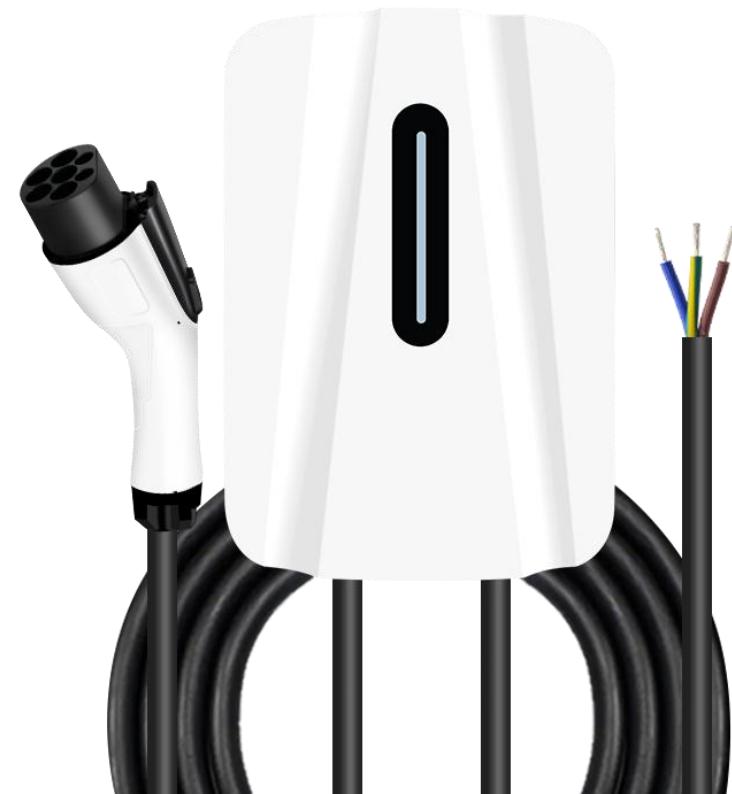




TJ 款交流壁挂式充电桩

用户手册



在使用本产品前, 请完整阅读所附的操作说明

目录

前言

安全措施

第1章 产品介绍说明

1.1 产品介绍/产品参数说明

1.2 产品性能和特点

1.3 产品操作使用环境

1.4 产品结构/配件

第2章 安装和操作说明

2.1 开箱检查

2.2 安装准备

2.3 安装过程

2.4 设备通电接线和调试

2.5 充电使用操作

第3章 常见故障排查说明

第4章 如何使用微信小程序连接设备充电

④如何设置授权充电账号；再小程序右下角“我的”进入个人中心，点击“我的充电桩”，选择授权管理，输入姓名和手机号后确认即可。



③如何设置充电功率；再小程序右下角“我的”进入个人中心，点击“我的充电桩”，选择功率设置，选择半载（16A）或满载（32A）后确认即可。



前言

感谢您对我们产品的支持，我司专注于新能源电动汽车充电领域。致力为客户提供卓越的充电设备以及完善的充电运营解决方案。

我司研发生产的电动汽车充电桩功能先进、性能稳定、应用广泛、实用性强，具有成熟的充电站建设和运营方案，在业内具有良好的口碑。

安全措施

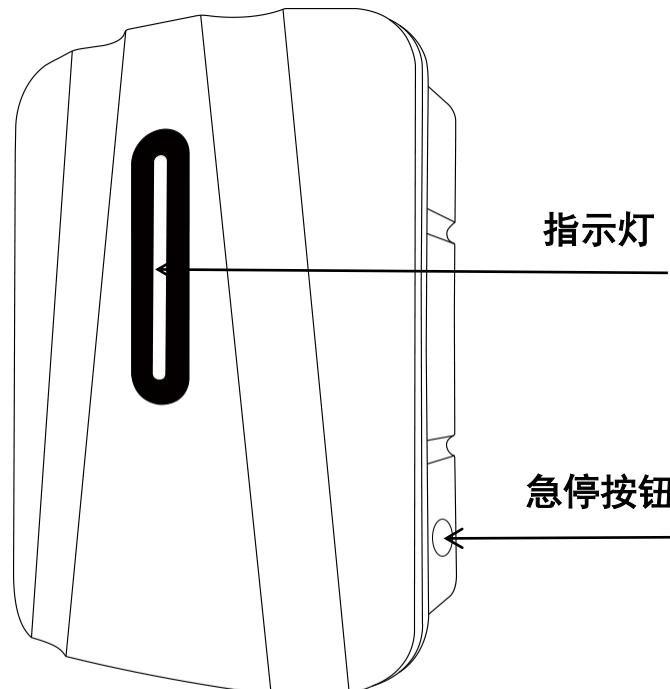
- 一) 请不要在充电桩附近放置易燃、易爆或可燃物品、化学品、可燃蒸汽等危险物品；
- 二) 保持充电枪头清洁干燥。如有脏污，请用干净的干布擦拭。充电枪芯带电时严禁用手触摸；
- 三) 严禁在充电枪头或充电线有缺陷、有裂纹、磨损、破损或充电线外露的情况下使用充电桩。如发现任何缺陷，请及时联系工作人员；
- 四) 请不要尝试拆卸、修理或改装充电桩。如需维修或改装，请联系工作人员。操作不当可能导致设备损坏、漏水和漏电；
- 五) 使用过程中如出现异常情况，立即按下急停按钮，关闭所有输入输出电源；
- 六) 如遇雨天和雷电，请小心充电；
- 七) 充电过程中儿童不得靠近和使用充电桩，以免受伤。
- 八) 在充电过程中，车辆禁止行驶，只有在静止时才能充电。混合动力电动汽车在充电前应熄火。

第1章 产品介绍说明

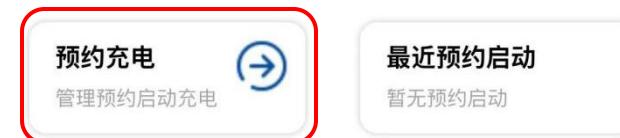
1.1 产品介绍

本产品为交流充电桩，主要用于电动汽车的交流慢充。

该产品的设计非常简单。提供刷卡、即插即用、蓝牙/4G/WiFi 多重模式启动，具有充电保护功能。设备采用工业设计原则，确保设备安全运行。整套设备防护等级达到 IP54，具有良好的防尘防水功能，可在户外安全操作和维护。



②预约充电功能；点击预约充电,进入预约界面，手动拖动预约时间，并可以选择三种模式，可以每日单次，每天或每周，选择好以后确认即可。



预约启动，需注意，预约时间不能重复。预约启动时间不能冲突，如此时段正在充电，该预约启动将会启动失败。请确保预约时间，充电设备为空闲状态。

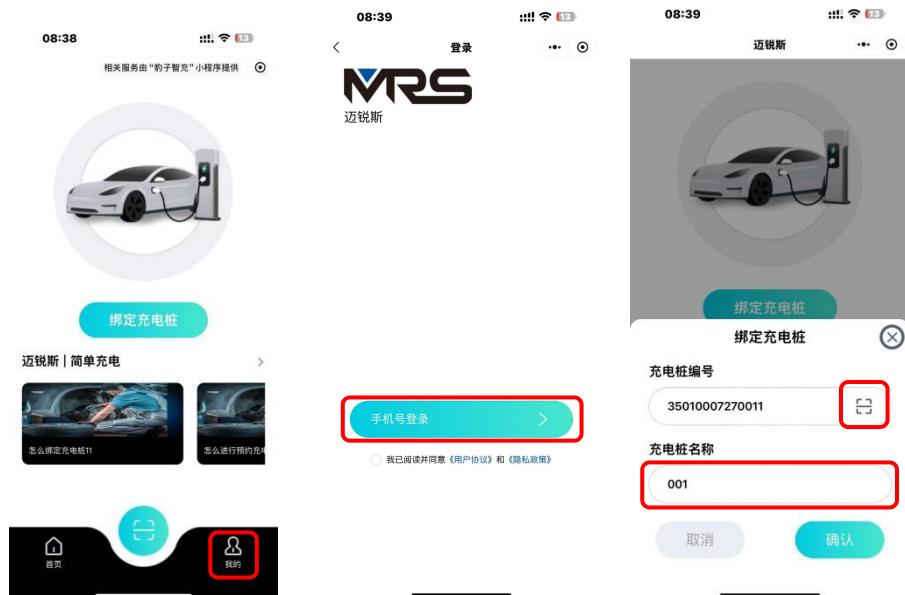


第3章 如何使用微信小程序连接设备充电

打开手机微信点开小程序搜索“豹子智充”并打开，下次访问就再下拉菜单栏里无需搜索了。



①如何绑定充电桩；打开小程序后，先点击“我的”并用手机号登录后绑定充电桩，点开扫描功能，扫描充电桩机身上的二维码，最后输入充电桩名称后确认即可。



产品参数说明

详细参数		参数明细
外观结构	外壳材质	枪头 PC9330/控制盒 PC+ABS
	设备尺寸	枪头 230*70*60mm/桩盒 270*190*70mm
	安装方式	立柱式/壁挂式
	线缆规格	3*6mm ² +0.75mm ²
电气指标	输入电压	220V±20% ac
	输入频率	50Hz/60Hz
	最大功率	7KW
	输出电压	220V±20% ac
	输出电流	32A
	待机功率	3W
环境指标	适用场景	室内/户外
	工作湿度	5%~95%不凝结
	工作温度	-30°C~+50°C
	工作海拔	≤2000 米
	防护等级	IP54
	冷却方式	自然冷却
	阻燃等级	UL94 V0
功能设计	人机界面	<input type="checkbox"/> LED 指示灯 <input type="checkbox"/> 微信小程序
	通讯接口	<input type="checkbox"/> 4G
安全设计	欠压保护、过压保护、过载保护、过流保护、过温保护、漏电保护、接地保护、防雷保护、阻燃保护	

第4章 常见故障排查说明

1.2 产品性能

①模块化设计，稳定可靠：设备采用模块化设计原则，配置灵活，维护

方便。

②全方位保护，运行安全：具有过压保护、欠压保护、过载保护、漏电保护、接地保护、超温保护、低温保护、防雷保护，确保设备安全可靠运行，有效防止事故发生。

③易于使用：易于安装和使用。

产品特点

①高防护等级：IP54，支持户外恶劣环境，无需设置额外的伞盖等。

②低功耗：设备待机功耗低至 3W，节能低耗。

③兼容性强：设备为简易家用版，可通过软件配置即插即用操作模式。

只需要设置软件，而硬件不需要转换。

1.3 产品操作使用环境

①海拔高度：≤2000m

②设备工作环境温度：-30° C ~ +55° C

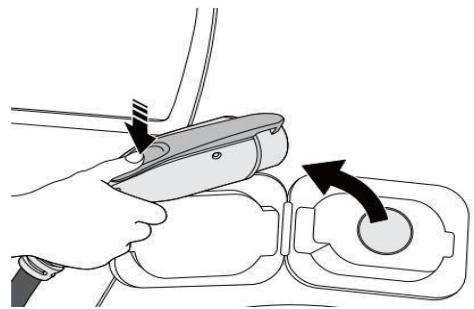
③空气相对湿度：5% ~ 95%

④室内/室外操作

⑤壁挂安装/搭配立柱安装

故障名称	可能的原因	故障排除建议	故障代码
电压保护	交流输入电压可能过高	1. 从后台监控数据中检查输入电压	 Over Volt
		2. 电压在短时间内超过265V AC，等待电网恢复正常电压范围或断电并重新启动	
		3. 如果故障无法消除，请联系我们	
	交流输入电压可能太低	1. 从后台监控数据检查输入电压	 Volt Low
		2. 如果短时间内电压低于 185V AC，请等待电网恢复到正常电压范围或断电并重新启动	
		3. 如果故障无法消除，请联系我们	
电流保护	交流输入电流可能太大	1. 立即关闭配电柜漏电/过流保护开关	 Over Ampere
		2. 检查两根交流输出线之间是否有低电阻连接	
		3. 排除以上原因，重新接通电源，如果故障继续，请联系我们	
急停故障	按下紧急停止按钮	1. 复位急停按钮	 Safe Button Pressed
接地故障	输入/输出不标准接地或 L/N线的反向连接	1. 立即关闭配电柜漏电/过流保护开关 2. 检查交流输入/输出线是否正常，或与L/N线反向连接输入 3. 排除以上原因，重新接通电源，如果故障持续，请联系我们	 Ground Disconnect Or LN Wire Reverse

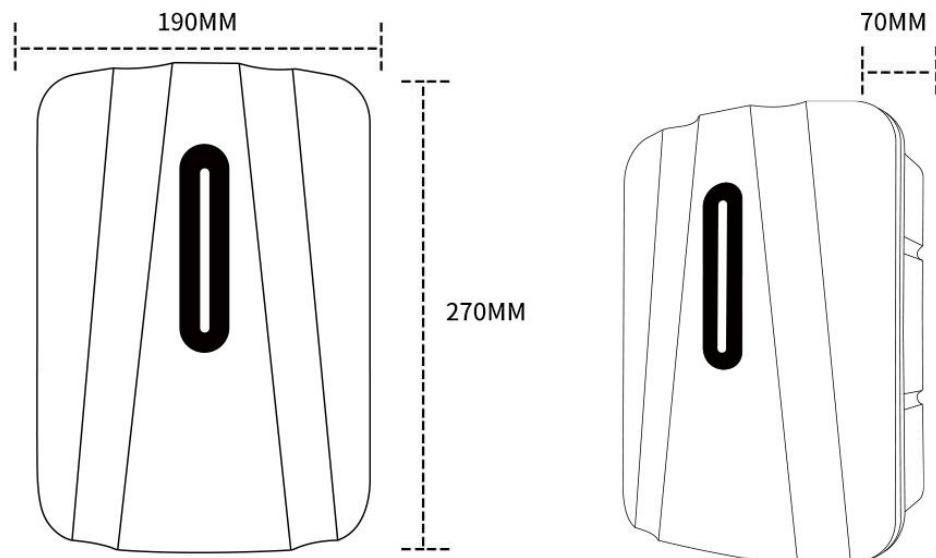
※需要先解锁车辆在拔枪，部分车辆存在电子锁，不解锁车辆的情况下，无法正常取下充电枪头。强行拔枪会导致车辆的充电座损坏。



指示灯颜色状态含义

LED 颜色	显示的状态	含义	操作
	蓝灯常亮	充电器处于待机状态	此时可以进行插枪
	绿灯闪烁	充电器处于插枪状态	此时可以进行启动充电操作
	绿灯流水灯	充电器处于启动状态	正常充电中
	绿灯常亮	充电器处于充满或停充状态	充电完成或车辆端主动终止充电
	黄灯常亮	充电器处于故障状态	检查充电器报什么故障，寻求解决办法

1.4 产品结构/配件



充电桩 (x1) ※实物样式为准	挂枪座 (x1)	②支架螺丝 (x3)	背部固定 ②号支架 (x1)	

第2章 安装和操作说明

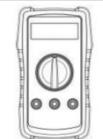
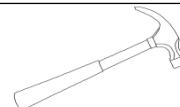
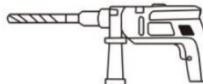
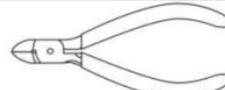
2.1 开箱检查

交流充电桩到货后，打开包装，检查以下事项：

目视检查外观，检查交流充电桩在运输过程中是否有损坏。

根据装箱单检查随附配件是否齐全。

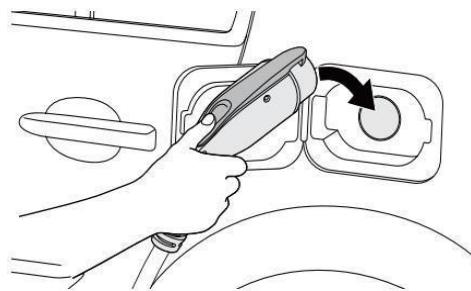
2.2 安装准备

工具名称	实物图	主要功能
万用表		检查电气连接和电气参数
螺丝刀		安装壁挂螺丝
铁锤		安装膨胀管
电钻		在墙面开孔
对角线钳		剪短线缆

准备材料

名称	规格	数量
电源线	单相电源线缆	根据实际的安装长度配置

2.5 充电使用操作



一) 充电连接

电动车车主将电动车停稳后，将充电枪头插入电动车的充电座。请仔细检查是否插入到位，以确保连接可靠。

二) 充电控制

①即插即充类型的充电桩，插枪之后立刻开启充电；
②带 4G 功能的充电桩，可以通过微信小程序来进行控制充电以及一些系列功能操作使用；

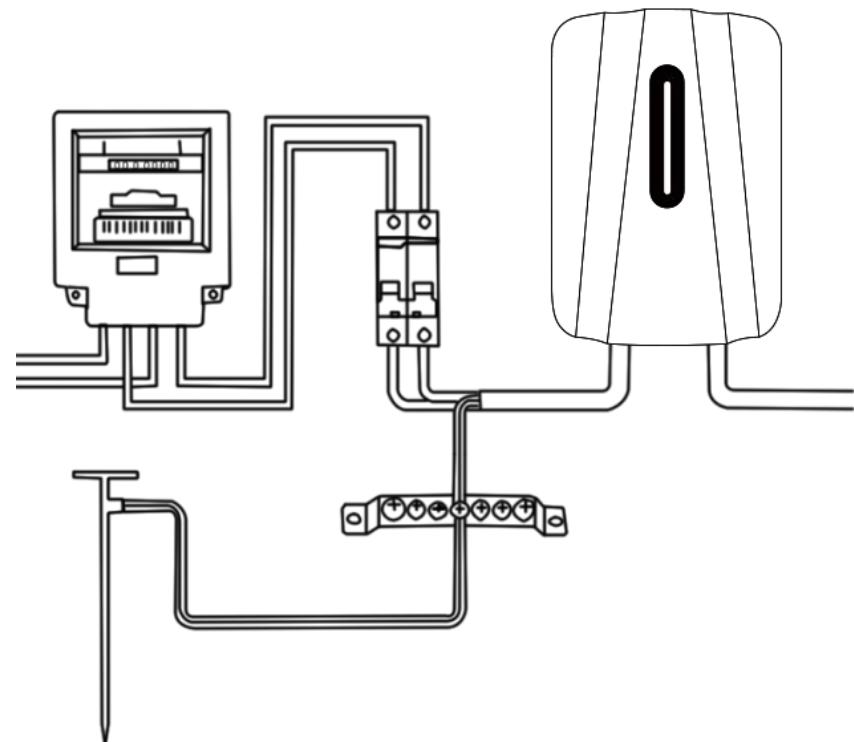
三) 停止充电

当充电桩处于正常工作的情况下，车主可通过以下的充电方式结束充电。
①即插即充类型充电桩：解锁车辆之后，按下桩盒侧面的红色急停按钮，拔下枪头，停止充电。

②带小程序的充电桩：解锁车辆之后，按下桩盒侧面的红色急停按钮，或者通过小程序界面的停止充电按钮来停止充电。

2.4 设备通电接线和调试

①单相电设备接线效果图



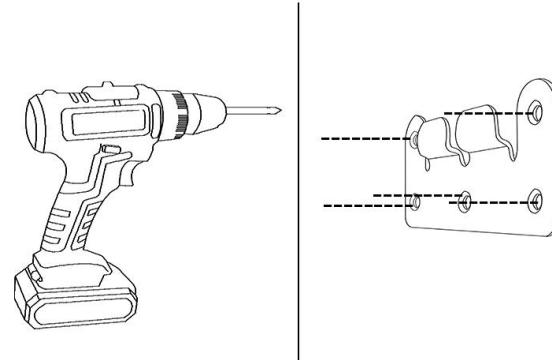
2.3 安装过程

安装注意事项

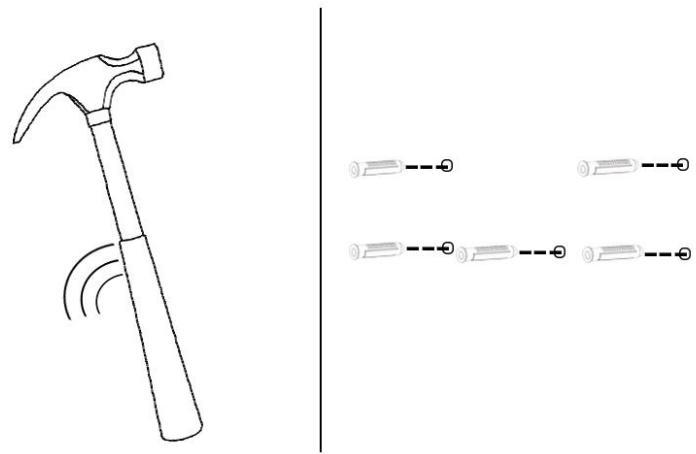
电气设备只能由合格人员安装、操作和维护。合格人员是指具有与本类型电气设备的施工、安装和操作相关的认证技能和知识，并接受过安全培训以及识别和避免相关危害的人员。

安装步骤

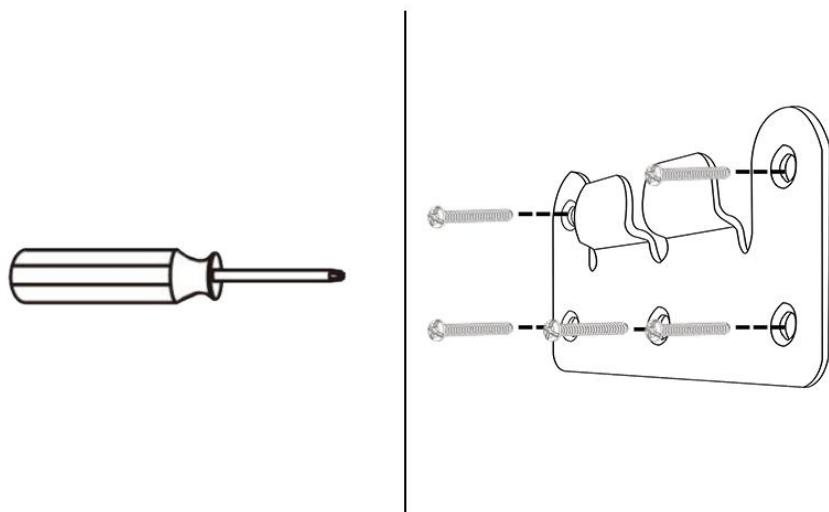
① 使用电钻按照背部固定①支架的孔位，在需要安装墙面依次打孔。



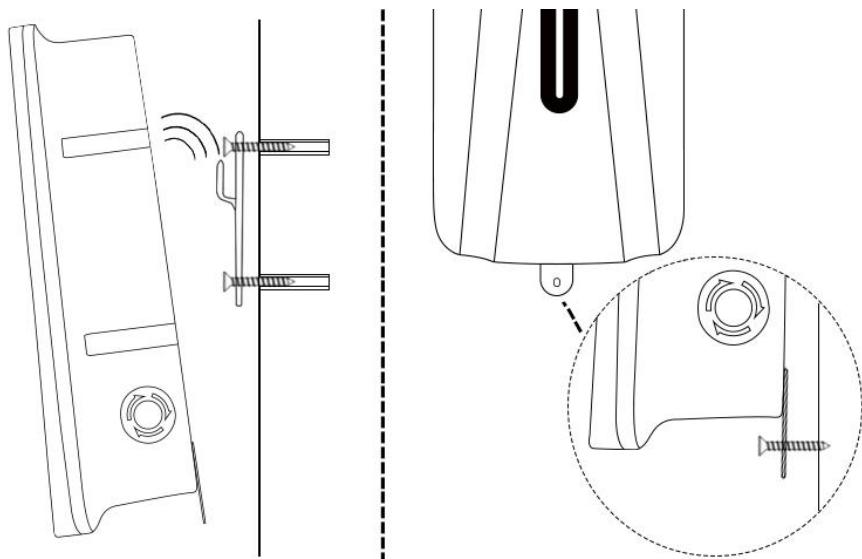
② 使用锤子将膨胀管敲入已经打好的孔位内。



③使用螺丝刀来固定支架，将自攻螺丝穿过支架，在旋转到墙面内的膨胀管里，将自攻螺丝旋转固定。

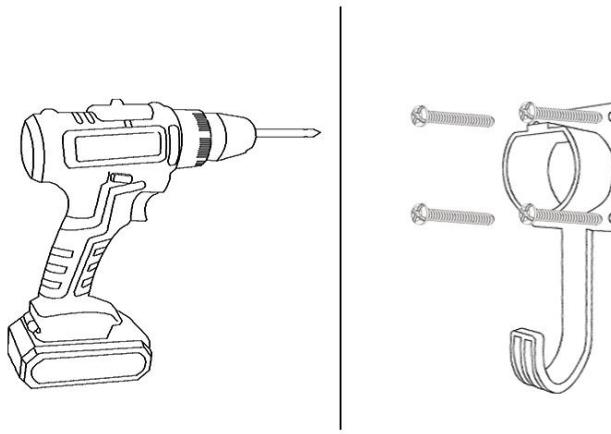


④把充电桩固定在前面安装好的背部①支架上，在将②号支架的底部的螺丝安装固定，充电桩安装完毕。

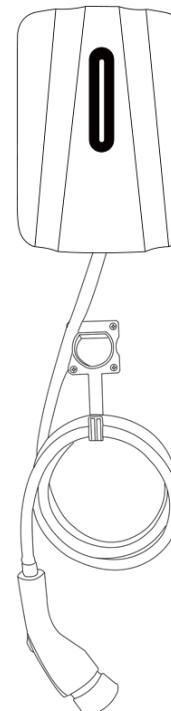


9

⑤开始安装挂枪座，使用电钻在距离充电桩下方 20-30cm 左右的位置，按照挂枪座孔眼来打孔，安装方式参考充电桩。



⑥全部安装完毕，充电桩和挂枪座固定完毕。



10