

四方款交流壁挂式充电桩

用户手册



在使用本产品前，请完整阅读所附的操作说明

目录

前言

安全措施

第 1 章 产品介绍说明

- 1.1 产品介绍/产品参数说明
- 1.2 产品性能和特点
- 1.3 产品操作使用环境
- 1.4 产品结构/配件

第 2 章 安装和操作说明

- 2.1 开箱检查
- 2.2 安装准备
- 2.3 安装过程
- 2.4 设备通电接线和调试
- 2.5 充电使用操作

第 3 章 常见故障排查说明

第 4 章 如何下载使用 APP 应用程序

- 4.1 手机下载 APP 的操作方式
- 4.2 蓝牙连接 APP 的操作方式

⑤在点击设置，会显示更多的功能



⑥在设置内，可以改变启动方式，刷卡启动更换为即插即充，也可以绑定新的 IC 卡，设置手机的 NFC 功能，设置免接地模式，调节 50/60HZ 频率等等一系列的功能。（详细功能讲解说明联系在线客服）



③蓝牙连接成功会跳转到主操作界面



④可以在主控界面查看当前的充电相关数值，开始充电，停止充电等功能，也可以进行预约定时充电、电流大小调节设置



前言

感谢您对我们产品的支持，我司专注于新能源电动汽车充电领域。致力为客户提供卓越的充电设备以及完善的充电运营解决方案。

我司研发生产的电动汽车充电桩功能先进、性能稳定、应用广泛、实用性强，具有成熟的充电站建设和运营方案，在业内具有良好的口碑。

安全措施

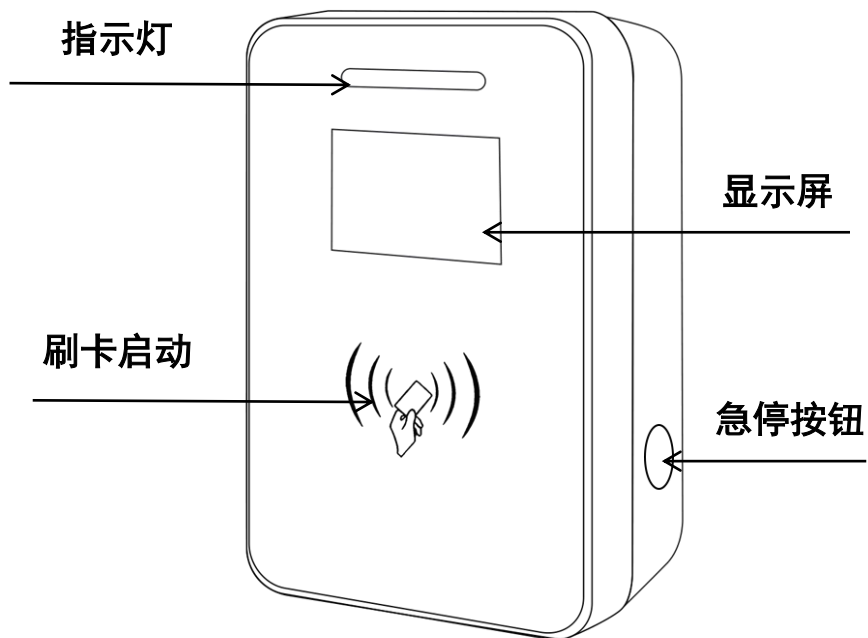
- 一) 请不要在充电桩附近放置易燃、易爆或可燃物品、化学品、可燃蒸汽等危险物品；
- 二) 保持充电枪头清洁干燥。如有脏污，请用干净的干布擦拭。充电枪芯带电时严禁用手触摸；
- 三) 严禁在充电枪头或充电线有缺陷、有裂纹、磨损、破损或充电线外露的情况下使用充电桩。如发现任何缺陷，请及时联系工作人员；
- 四) 请不要尝试拆卸、修理或改装充电桩。如需维修或改装，请联系工作人员。操作不当可能导致设备损坏、漏水和漏电；
- 五) 使用过程中如出现异常情况，立即按下急停按钮，关闭所有输入输出电源；
- 六) 如遇雨天和雷电，请小心充电；
- 七) 充电过程中儿童不得靠近和使用充电桩，以免受伤。
- 八) 在充电过程中，车辆禁止行驶，只有在静止时才能充电。混合动力电动汽车在充电前应熄火。

第 1 章 产品介绍说明

1.1 产品介绍

本产品为交流充电桩，主要用于电动汽车的交流慢充。

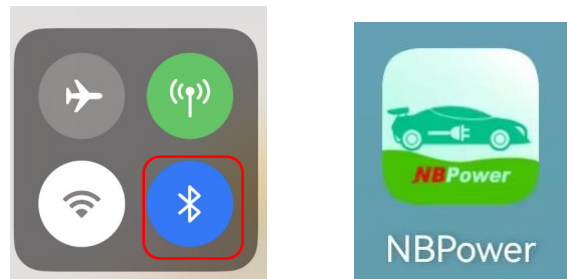
该产品的设计非常简单。提供刷卡、即插即用、蓝牙/4G/WiFi 多重模式启动，具有充电保护功能。设备采用工业设计原则，确保设备安全运行。整套设备防护等级达到 IP54，具有良好的防尘防水功能，可在户外安全操作和维护。



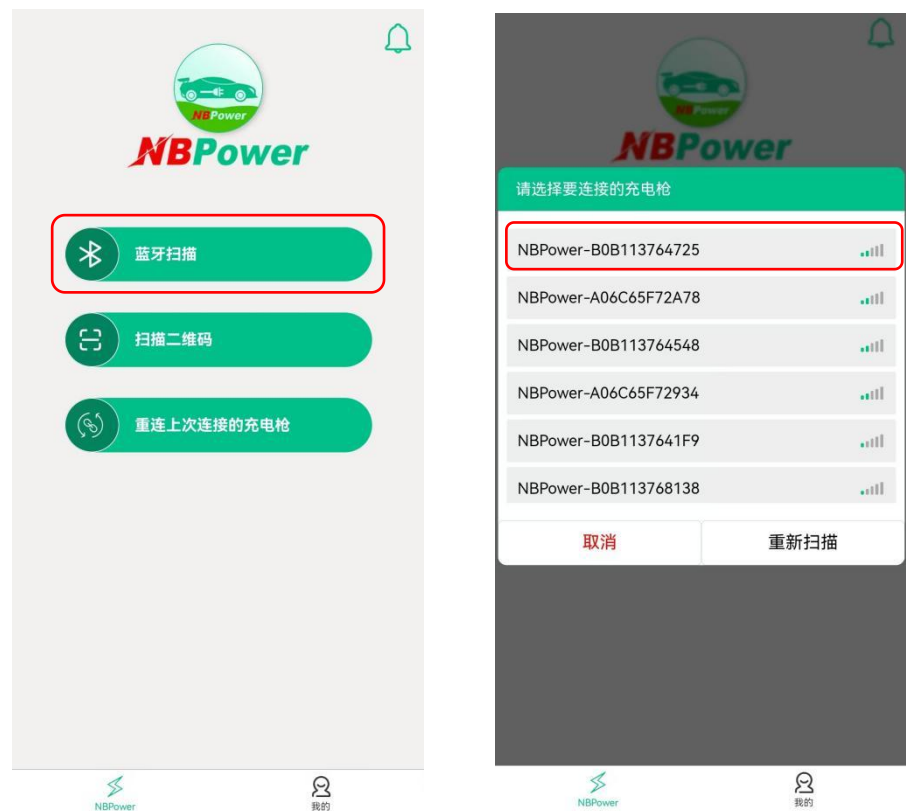
※展示样图为带屏显的充电桩

4.2 蓝牙连接 APP 的操作方式

①首先我们需要先打开手机蓝牙，再打开“NBPower”APP



②在“NBPower”APP 的初始界面点击蓝牙扫描，选择对应蓝牙连接

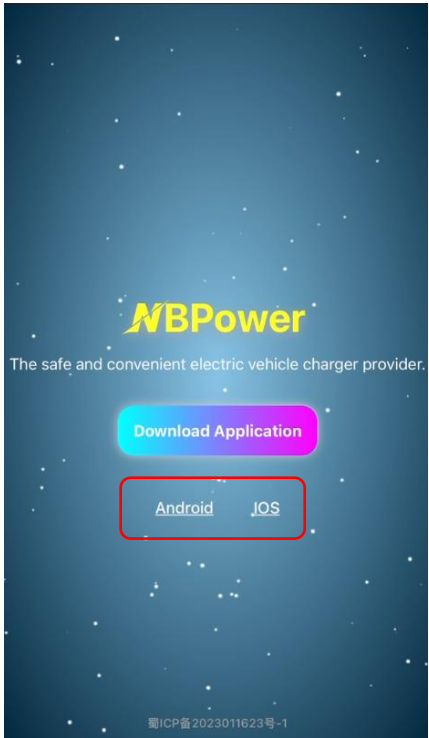


第 4 章 如何下载使用 APP 应用程序

4.1 手机下载 APP 的操作方式



- ①手机扫描识别二维码
- ②二维码识别完毕会跳转下载界面，需要在浏览器内打开，选择对应手机型号的下载渠道，然后下载“NBPower” APP



产品参数说明

详细参数		参数明细		
外观结构	外壳材质	枪头 PC9330/控制盒 PC+ABS		
	设备尺寸	枪头 230*70*60mm/桩盒 280*230*95mm		
	安装方式	立柱式/壁挂式		
	线缆规格	3*6mm²±0.75mm²	5*2.5mm²±0.75mm²	5*6mm²±0.75mm²
电气指标	输入电压	220V±20% ac	380V±10%	380V±10%
	输入频率	50Hz/60Hz		
	最大功率	7KW	11KW	22KW
	输出电压	220V±20% ac	380V±10%	380V±10%
	输出电流	32A	16A	32A
	待机功率	3W		
环境指标	适用场景	室内/户外		
	工作湿度	5%~95%不凝结		
	工作温度	-30℃~+50℃		
	工作海拔	≤2000 米		
	防护等级	IP54		
	冷却方式	自然冷却		
	阻燃等级	UL94 V0		
功能设计	人机界面	□LED 指示灯 □4.3 寸显示屏 □APP（选配）		
	通讯接口	□4G □WIFI □4G+WIFI （选配）		
安全设计	欠压保护、过压保护、过载保护、过流保护、过温保护、漏电保护、接地保护、防雷保护、阻燃保护			

1.2 产品性能

- ①模块化设计，稳定可靠：设备采用模块化设计原则，配置灵活，维护方便。
- ②全方位保护，运行安全：具有过压保护、欠压保护、过载保护、漏电保护、接地保护、超温保护、低温保护、防雷保护，确保设备安全可靠运行，有效防止事故发生。
- ③易于使用：易于安装和使用。

产品特点

- ①高防护等级：IP54，支持户外恶劣环境，无需设置额外的伞盖等。
- ②低功耗：设备待机功耗低至 3W，节能低耗。
- ③兼容性强：设备为简易家用版，可通过软件配置即插即用操作模式。只需要设置软件，而硬件不需要转换。

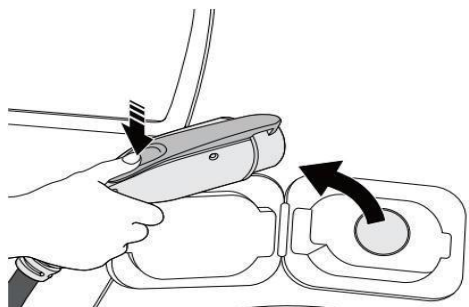
1.3 产品操作使用环境

- ①海拔高度：≤2000m
- ②设备工作环境温度：-30° C~+55° C
- ③空气相对湿度：5%~95%
- ④室内/室外操作
- ⑤壁挂安装/搭配立柱安装

第 3 章 常见故障排查说明

故障名称	可能的原因	故障排除建议	故障代码
电压保护	交流输入电压可能过高	1. 从后台监控数据中检查输入电压	
		2. 电压在短时间内超过480V AC，等待电网恢复正常电压范围或断电并重新启动	
		3. 如果故障无法消除，请联系我们	
	交流输入电压可能太低	1. 从后台监控数据检查输入电压	
		2. 如果短时间内电压低于 140V AC，请等待电网恢复到正常电压范围或断电并重新启动	
		3. 如果故障无法消除，请联系我们	
电流保护	交流输入电流可能太大	1. 立即关闭配电柜漏电/过流保护开关	
		2. 检查两根交流输出线之间是否有低电阻连接	
		3. 排除以上原因，重新接通电源，如果故障继续，请联系我们	
急停故障	按下紧急停止按钮	1. 复位急停按钮	
漏电流故障	对地漏电流可能过高	1. 立即关闭配电柜漏电/过流保护开关	
		2. 检查交流输出线是否有断线或低电阻接地	
		3. 排除以上原因，重新接通电源，如故障持续未解决，请联系我们	
接地故障	输入/输出不标准接地或 L/N线的反向连接	1. 立即关闭配电柜漏电/过流保护开关 2. 检查交流输入/输出线是否正常，或与L/N线反向连接输入 3. 排除以上原因，重新接通电源，如果故障持续，请联系我们	

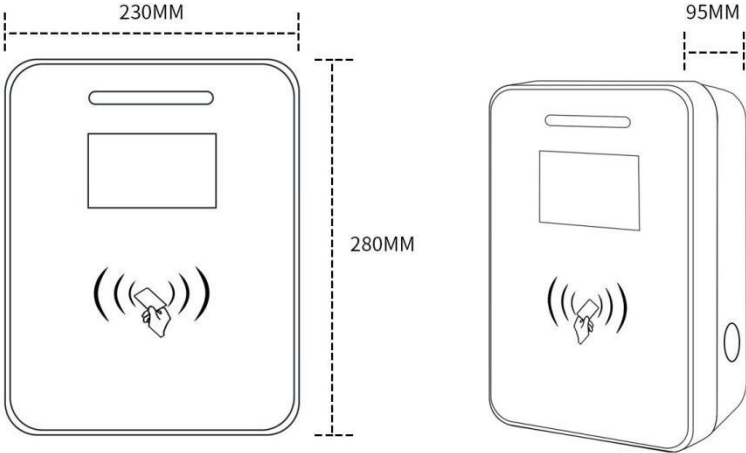
※需要先解锁车辆在拔枪，部分车辆存在电子锁，不解锁车辆的情况下，无法正常取下充电枪头。强行拔枪会导致车辆的充电座损坏。

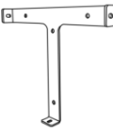
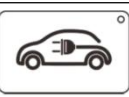


指示灯颜色状态含义

LED 颜色	显示的状态	含义	操作
	绿灯闪烁	充电器处于待机状态	此时可以进行插枪
	黄灯常亮	充电器处于插枪状态	此时可以进行启动充电操作
	绿灯呼吸	充电器处于启动状态	正常充电中
	绿灯常亮	充电器处于充满或停充状态	充电完成或车辆端主动终止充电
	红灯常亮	充电器处于故障状态	检查充电器报什么故障，寻求解决办法

1.4 产品结构/配件



				
	使用说明书 (x1)	膨胀管 (x7)	自攻螺丝 (x7)	背部固定支架 (x1)
				
充电桩 (x1)	挂枪座 (x1) ※实物样式为准	IC卡 (x2) ※仅刷卡桩配置	支架螺丝 (x3)	

第 2 章 安装和操作说明

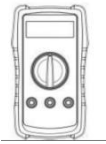
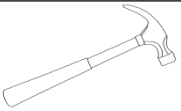
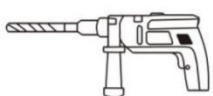
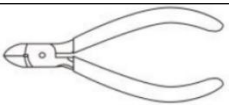
2.1 开箱检查

交流充电桩到货后，打开包装，检查以下事项：

目视检查外观，检查交流充电桩在运输过程中是否有损坏。

根据装箱单检查随附配件是否齐全。

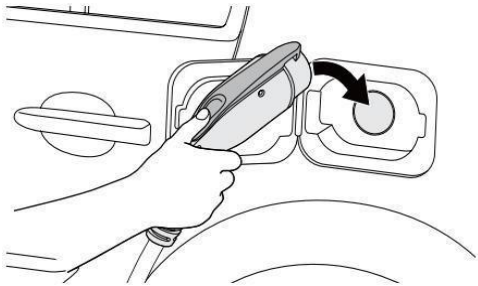
2.2 安装准备

工具名称	实物图	主要功能
万用表		检查电气连接和电气参数
螺丝刀		安装壁挂螺丝
铁锤		安装膨胀管
电钻		在墙面开孔
对角线钳		剪短线缆

准备材料

名称	规格	数量
电源线	单相电源线缆	根据实际的安装长度配置
	三相电电源线缆	

2.5 充电使用操作



一) 充电连接

电动车车主将电动车停稳后，将充电枪头插入电动车的充电座。请仔细检查是否插入到位，以确保连接可靠。

二) 充电控制

- ①即插即充类型的充电桩，插枪之后立刻开启充电；
- ②刷卡启动类型的充电桩，每次充电需要使用配套的 IC 卡刷卡启动充电；
- ③带 APP 功能的充电桩，可以通过“NBPower”APP 来进行控制充电以及一些系列功能操作使用；

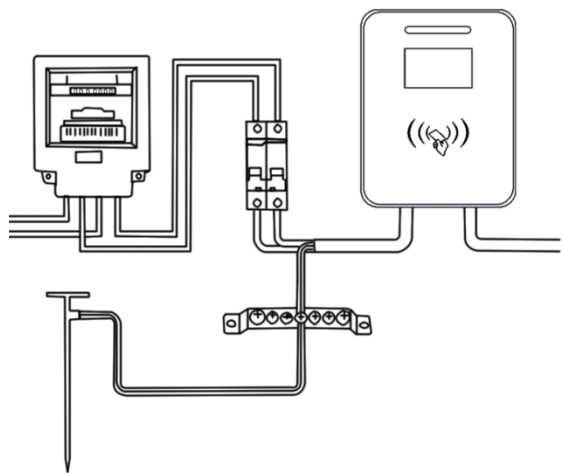
三) 停止充电

当充电桩处于正常工作的情况下，车主可通过以下的充电方式结束充电。

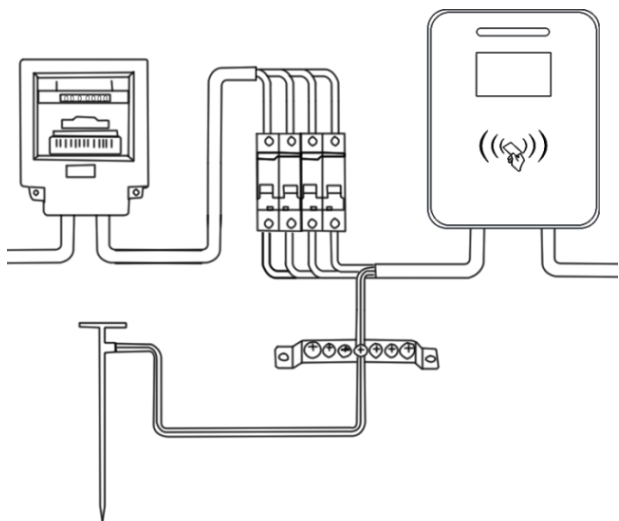
- ①即插即充类型充电桩：解锁车辆之后，按下桩盒侧面的红色急停按钮，拔下枪头，停止充电。
- ②刷卡启动类型充电桩：解锁车辆之后，按下桩盒侧面的红色急停按钮，或者使用对应的 IC 卡在桩盒的刷卡区域刷卡，拔下枪头，停止充电。
- ③带 APP 小程序的充电桩：解锁车辆之后，按下桩盒侧面的红色急停按钮，或者通 APP 界面的停止充电按钮来停止充电。

2.4 设备通电接线和调试

①单相电设备接线效果示意图



②三相电设备接线效果示意图



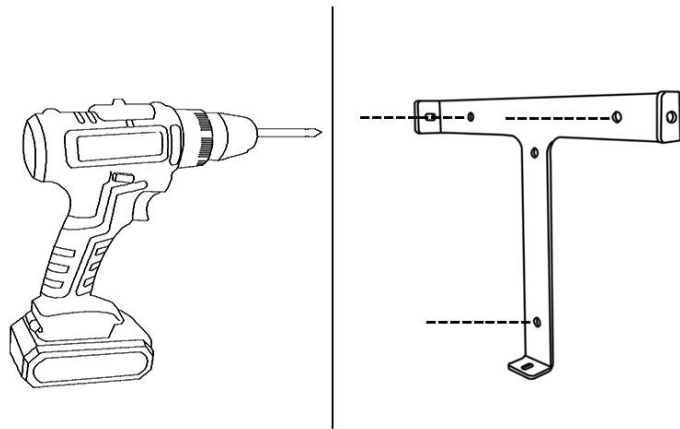
2.3 安装过程

安装注意事项

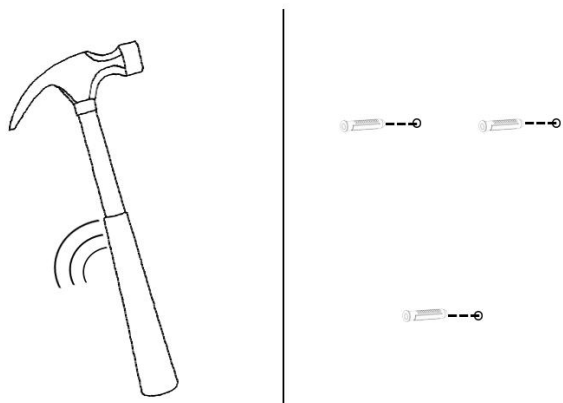
电气设备只能由合格人员安装、操作和维护。合格人员是指具有与本类型电气设备的施工、安装和操作相关的认证技能和知识，并接受过安全培训以及识别和避免相关危害的人员。

安装步骤

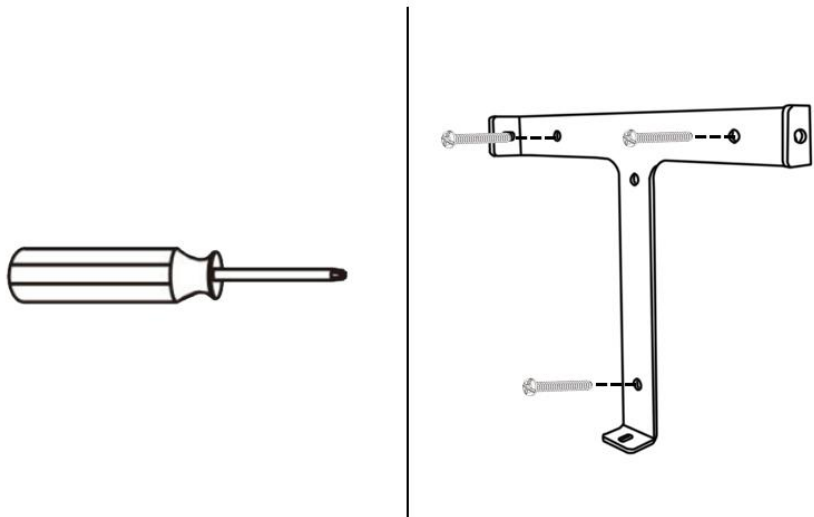
①使用电钻按照背部固定支架的孔位，在需要安装墙面依次打孔。



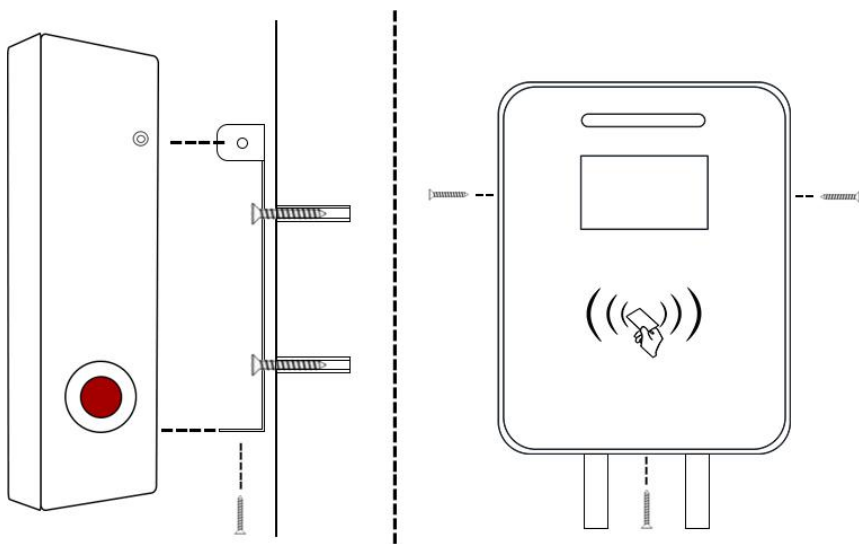
②使用锤子将膨胀管敲入已经打好的孔位内。



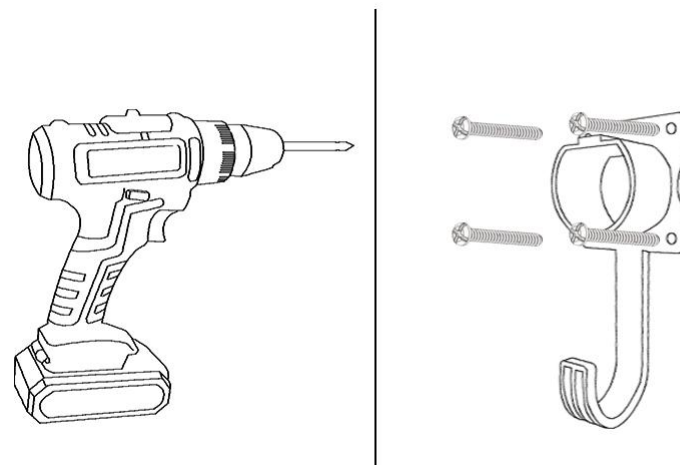
③使用螺丝刀来固定支架，将自攻螺丝穿过支架，在旋转到墙面内的膨胀管里，将自攻螺丝旋转固定。



④把充电桩固定在前面安装好的背部支架上，在将三颗连接充电桩和支架的螺丝，依次对应旋转固定，充电桩即安装完毕。



⑤开始安装挂枪座，使用电钻在距离充电桩下方 20-30cm 左右的位置，按照挂枪座孔眼来打孔，安装方式参考充电桩。



⑥全部安装完毕，充电桩和挂枪座固定完毕。

